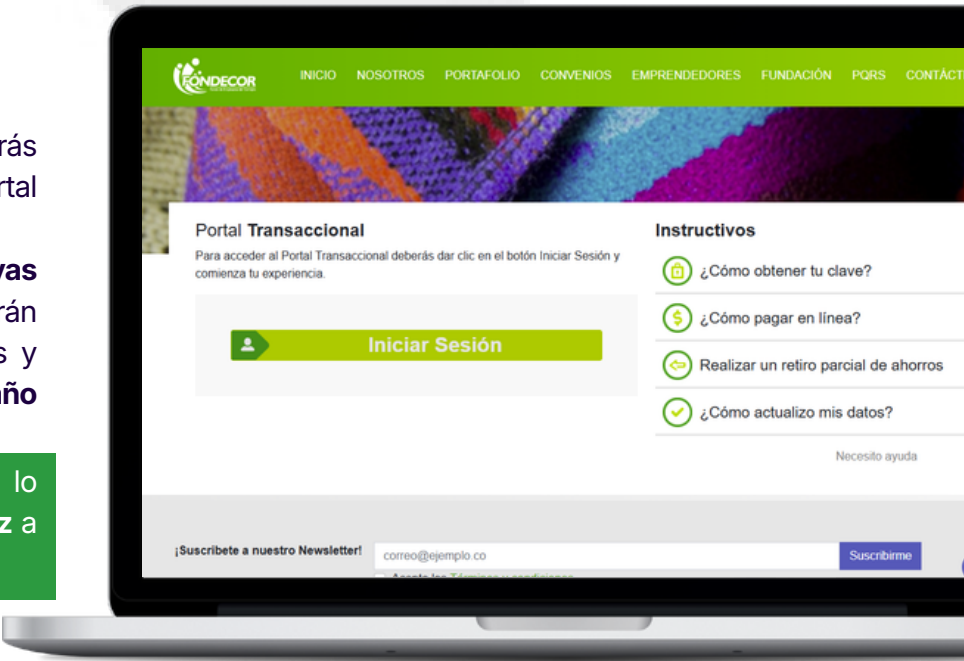


NUEVO INGRESO AL PORTAL TRANSACCIONAL FONDECOR

A partir del 10 de agosto de 2026, tendrás una nueva forma de ingresar a tu Portal Transaccional, más segura y confiable. El nuevo ingreso incorpora **nuevas medidas de seguridad** que protegerán mejor tu información, tus transacciones y con una interfaz que se ajusta **al tamaño de tu pantalla**.

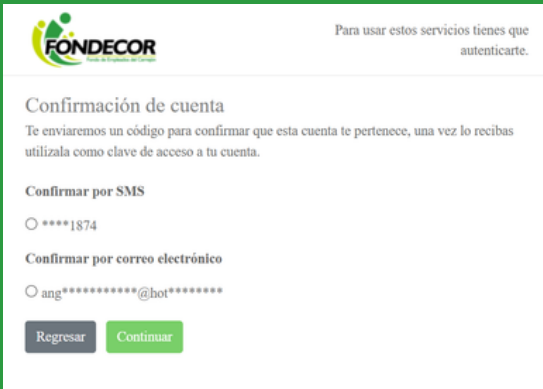
Los pasos que aquí te presentamos lo debes hacer **al ingresar por primera vez** a esta nueva interfaz.



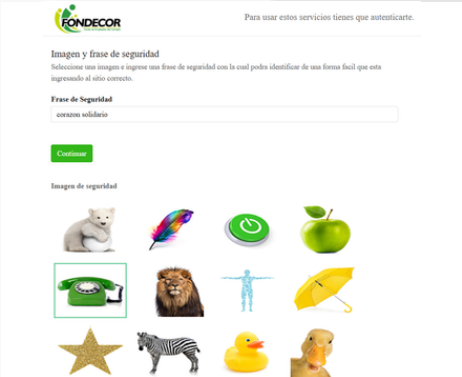
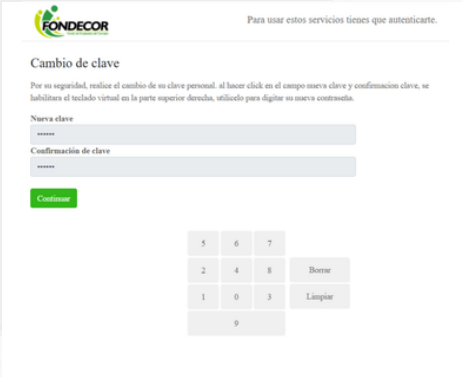
1. INGRESA A [HTTPS://FONDECOR.ORG.CO/PORTAL](https://fondecor.org.co/portal) Y DESPUÉS DA CLIC EN INICIAR SESIÓN



2. Aquí te mostramos el cambio visual que ha tenido la interfaz de ingreso. En esta ventana digitarás el nro de tu identificación y posteriormente tu clave de 6 dígitos. Si no tienes la clave o no la recuerdas, puedes hacer clic en la frase **Olvidé mi clave**



Para recuperar tu clave, escoge por cuál de los dos medios que allí te indican deseas recibirla. Recuerda que estos datos de contacto son los que tienes registrados en el Fondo. Si escoges Correo Electrónico, te llegará un mensaje desde la cuenta no-reply@linnot.co **No olvides revisar tu carpeta de Spam o No deseados si no llegas a ver el correo en tu bandeja de entrada.**

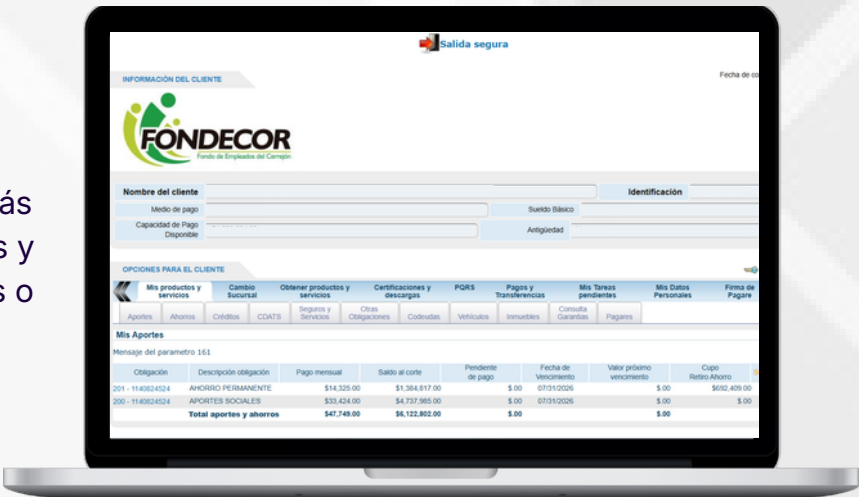


3. Cuando el sistema solicite tu contraseña, ingrésala únicamente utilizando el **teclado virtual que aparecerá en la pantalla**. Haz clic sobre cada número o carácter de tu clave (por tu seguridad, el teclado de tu computador o de tu celular permanecerá deshabilitado para este campo), luego configura tu **frase e imagen de seguridad**. Estos elementos te ayudarán a verificar que siempre estás ingresando al Portal Transaccional de Fondecor y añadirán una capa adicional de protección para tu cuenta.



4. Para finalizar el proceso de configuración, el sistema te solicitará autorizar el uso y tratamiento de tus datos. Haz clic en el botón verde **"Permitir"** para aceptar la autorización y completar el proceso. Al hacerlo, este mensaje no volverá a aparecer en tus próximos ingresos al Portal Transaccional.

5. ¡Listo! Ya estás dentro de tu Portal Transaccional, la herramienta donde podrás consultar de manera segura tus productos y servicios, y realizar el pago de tus aportes o productos a través del botón PSE.



Si durante el proceso tienes alguna inquietud o requieres acompañamiento, nuestro equipo estará disponible para ayudarte. Puedes comunicarte con nosotros a través de nuestra línea telefónica **6053319606**, WhatsApp Fondecor **3157024906** o escribiendo al correo electrónico **soporte@fondecor.org.co**